

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԱԿԱԴԵՄԻԱ

2017/2018 ուսումնական տարի

«ՄԱՐԴԿԱՅԻՆ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ՈԼՈՐՏՈՒՄ» ԱՌԱՐԿԱՅԻ Հ Ա Ր Ց Ա Շ Ա Ր

1. Մարդկային ռեսուրսների կառավարման ճապոնական փորձը
2. Անձնակազմի ուսուցում, վերապատրաստում, առաջխաղացում
զբոսաշրջային կազմակերպություններում
3. Մարդկային ռեսուրսները. կառուցվածքը և կառավարման փուլերը
զբոսաշրջության ոլորտում:
4. Որո՞նք են կադրերի ընտրության առավել տարածված մեթոդները
5. Անձնակազմի ուսուցում, վերապատրաստում, առաջխաղացում
զբոսաշրջային կազմակերպություններում
6. Բնութագրել կադրերի հավաքագրման ներքին և արտաքին աղբյուրները:
7. Մարդկային ռեսուրսների կառավարման Ամերիկյան փորձը
8. Մասնագիտական կողմնորոշումը և աշխատողների աշխատանքային
հարմարումը
9. Բնութագրել աշխատանքային կյանքի որակի էությունը և չափանիշները
10. Մարդկային ռեսուրսների կառավարման միջազգային փորձը
ծառայությունների ոլորտում
11. Բնութագրել աշխատանքային կյանքի որակի էությունը և չափանիշները
12. Որո՞նք են կադրերի ընտրության առավել տարածված մեթոդները
13. Մարդկային ռեսուրսները. կառուցվածքը եվ կառավարման փուլերը
զբոսաշրջության ոլորտում:
14. Մարդկային ռեսուրսների կառավարումը և անձնակազմի կառավարումը
15. Ի՞նչ նպատակներ է հետապնդում աշխատանքային գործունեության
գնահատումը:

16. Կադրերի պատրաստումը և վերապատրաստումը
17. Որո՞նք են կադրերի ընտրության առավել տարածված մեթոդները
18. Մարդկային ռեսուրսների խթանումը
19. Զբոսաշրջության ոլորտում աշխատանքի բնույթը
20. Աշխատանքի կազմակերպումն ու անձնակազմի կիսողարումը
զբոսաշրջության ոլորտում

ԳՐԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՑԱՆԿ

Հիմնական գրականություն

1. Baum, T., 1995, Managing Human Resources in the European Tourism and Hospitality Industry: A Strategic Approach, Chapman and Hall, London.
2. Management of human resources in tourism, Sandra HERMAN, Faculty of Economics in Osijek, Republic of Croatia 2018
3. Гойло В.С. Современные буржуазные теории воспроизводства рабочей силы:
4. “Human Resource Management for Hospitality and Tourism management”: Publisher's Note: Transferred to Taylor & Francis as of 2011
5. Handbook of Human Resource Management in the Tourism and Hospitality Industries: Edited by Ronald J. Burke, Emeritus Professor, Schulich School of Business, York University and Julia Christensen Hughes, Professor, College of Business and Economics, University of Guelph, Canada

Լրացուցիչ գրականություն

1. Էլիզբարյան Ն. Ա «Զբոսաշրջային կլաստերների ազդեցությունը տարածքային տնտեսության մրցունակության վրա», Լրաբեր, ՀՊՃՀ, Հատոր 12, համար 3 ,2015թ. էջ 451-454
2. <https://www.gla.ac.uk/postgraduate/taught/managementwithhumanresources/>
3. <https://www.edx.org/course/managing-human-resources-hospitality-hkpolyux-htm533x-1>