

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ
ԱԿԱԴԵՄԻԱ**

2019/2020 ուսումնական տարի

« ԿՈՆՖԼԻԿՏՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ » ԱՌԱՐԿԱՅԻ

Հ Ա Ր Ց Ա Շ Ա Ր

1. Կոնֆլիկտների կանխարգելում:
2. Կազմակերպությունում կոնֆլիկտների կանխարգելման մեթոդները:
3. Հաշտեցնող պրոցեդուրաները աշխատանքային վեճերի ժամանակ:
4. Գործադուլը որպես սոցիալ-աշխատանքային կոնֆլիկտի ծայրահեղ ձև:
5. Կոնֆլիկտների լուծման ռազմավարությունը:
6. Կոնֆլիկտային վարքի ոճերը:
7. Կոնֆլիկտների լուծման միջոցները:
8. Կոնֆլիկտների կարգավորման մեթոդիկան:
9. Համագործակցությունը կոնֆլիկտների հաղթահարման ժամանակ:
10. Կոլեկտիվի դերը կոնֆլիկտների հաղթահարման գործընթացում:
11. Վիճելի խնդիրների շուրջ բանակցությունների վարման կանոնները:
12. Համագործակցություն կոնֆլիկտների հաղթահարման ժամանակ:
13. Կոնֆլիկտների կարգավորումը երրորդ կողմի մասնակցությամբ:
14. Կոնֆլիկտի կարգավորման գործընթացում երրորդ կողմի մասնակցության նախադրյալները:
15. Կոնֆլիկտի լուծմանը երրորդ կողմի մասնակցության ձևը:
16. Կոնֆլիկտի կարգավորմանը երրորդ կողմի արդյունավետ մասնակցության պայմանները:
17. Կոնֆլիկտների կառավարման տեխնոլոգիան:
18. Վարքի մոդելները և կոնֆլիկտային անձնաց տիպերը:

19. Կոնֆլիկտային հակամարտության սուբյեկտների՝ սեփական վարքի կառավարման տեխնոլոգիան:
20. Կոնֆլիկտի ընթացքի կառավարման տեխնոլոգիան:
21. Կոնֆլիկտների և սթրեսների կառավարման կազմակերպական մեխանիզմը:
22. Կոնֆլիկտների և սթրեսների կառավարման կազմակերպում:
23. Կոնֆլիկտների կառավարման մեթոդները:
24. Սթրեսների չեզոքացման կառավարում և կոնֆլիկտների լուծում:
25. Կոնֆլիկտների կարգավորման փաստաթղթային եղանակները:
26. Նորմերի տեսակները և դրանց դերը կոնֆլիկտների կարգավորման գործընթացում:
27. Փաստաթղթերի օրինակներ, որոնք օգտագործվում են կոնֆլիկտների լուծման ժամանակ:
28. Ղեկավարի դերը կոնֆլիկտների կառավարման գործընթացում:
29. Ղեկավարը որպես կոնֆլիկտի սուբյեկտ:
30. Ղեկավարը որպես միջնորդ կոնֆլիկտում:
31. Կոնֆլիկտների և սթրեսների հաղթահարման ղեկավարի անձնական օրինակը:

Կառավարման հոգեբանության ամբիոնի վարիչ՝

Ռ. Աղուզումցյան

ԳՐԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

1. ԿՈՆՖԼԻԿՏԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՈՒՄ, Ռ. Վ. Աղուզումյան, Ա. Լորյան, Լ. Հ. Պետրոսյան, մասն. խմբագիր^a Լ. Ա. Միրզոյան.-Եր.: Պետական ծառայություն հրատ., 2012.-76 էջ:
2. Теплякова К.Г. Конфликт и общение. Тренинг для учителей Одесса: 2001. - 76 с.
3. **Скотт Г Джинни**. Конфликты: пути преодоления./ пер. с англ. - Киев: Издат. Об-во “Верзилин и К ЛТД”,1991
4. **Скотт Г Джинни**. Способы разрешения конфликтов./ пер. с англ. - Киев: Издат. Об-во “Верзилин и К ЛТД”,1991
5. **Анцупов А. Я., Шипилов А. И.**, Конфликтология: Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2000
6. **А. Н. Кошелев, Н. Н. Иванникова**, Конфликты в организации. Виды, назначение, способы управления- М Издательство “Альфа- Пресс”,2007-216с
7. **Хасан Б.И.**, Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. Красноярск, Фонд ментального здоровья, 1996.