

# Հ Հ Պ Ե Տ Ա Կ Ա Ն Կ Ա Ռ Ա Վ Ա Ր Մ Ա Ն Ա Կ Ա Դ Ե Մ Ի Ա

2019-2020 ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ՏԱՐՎԱ

«ՀՈԳԵԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ» ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ

«ԿՈՆՖԼԻԿՏՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀՈԳԵԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ» ԱՌԱՐԿԱՅԻ

## Հ Ա Ր Ց Ա Շ Ա Ր

1. Կոնֆլիկտների կանխարգելում
2. Կազմակերպությունում կոնֆլիկտների կանխարգելման մեթոդները
3. Հաշտեցնող պրոցեդուրաները աշխատանքային վեճերի ժամանակ
4. Գործադուլը որպես սոցիալ-աշխատանքային կոնֆլիկտի ծայրահեղ ձև
5. Կոնֆլիկտների լուծման ռազմավարությունը
6. Կոնֆլիկտային վարքի ոճերը
7. Կոնֆլիկտների լուծման միջոցները
8. Կոնֆլիկտների կարգավորման մեթոդիկան
9. Համագործակցությունը կոնֆլիկտների հաղթահարման ժամանակ
10. Կոլեկտիվի դերը կոնֆլիկտների հաղթահարման գործընթացում
11. Վիճելի խնդիրների շուրջ բանակցությունների վարման կանոնները
12. Համագործակցություն կոնֆլիկտների հաղթահարման ժամանակ
13. Կոնֆլիկտների կարգավորումը երրորդ կողմի մասնակցությամբ
14. Կոնֆլիկտի կարգավորման գործընթացում երրորդ կողմի մասնակցության նախադրյալները
15. Կոնֆլիկտի լուծմանը երրորդ կողմի մասնակցության ձևը
16. Կոնֆլիկտի կարգավորմանը երրորդ կողմի արդյունավետ մասնակցության պայմանները
17. Կոնֆլիկտների կառավարման տեխնոլոգիան
18. Վարքի մոդելները և կոնֆլիկտային անձնաց տիպերը

19. Կոնֆլիկտային հակամարտության սուբյեկտների՝ սեփական վարքի կառավարման տեխնոլոգիան
20. Կոնֆլիկտի ընթացքի կառավարման տեխնոլոգիան
21. Կոնֆլիկտների և սթրեսների կառավարման կազմակերպական մեխանիզմը
22. Կոնֆլիկտների և սթրեսների կառավարման կազմակերպում
23. Կոնֆլիկտների կառավարման մեթոդները
24. Սթրեսների չեզոքացման կառավարում և կոնֆլիկտների լուծում
25. Կոնֆլիկտների կարգավորման փաստաթղթային եղանակները
26. Նորմերի տեսակները և դրանց դերը կոնֆլիկտների կարգավորման գործընթացում
27. Փաստաթղթերի օրինակներ, որոնք օգտագործվում են կոնֆլիկտների լուծման ժամանակ
28. Ղեկավարի դերը կոնֆլիկտների կառավարման գործընթացում
29. Ղեկավարը որպես կոնֆլիկտի սուբյեկտ
30. Ղեկավարը որպես միջնորդ կոնֆլիկտում
31. Կոնֆլիկտների և սթրեսների հաղթահարման ղեկավարի անձնական օրինակը

### **ԳՐԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ**

1. ԿՈՆՖԼԻԿՏԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՈՒՄ, Ռ. Վ. Աղուզումցյան, Ա. Լոքյան, Լ. Հ. Պետրոսյան, մասն. խմբագիր՝ Լ. Ա. Միրզոյան.-Եր.: Պետական ծառայություն հրատ., 2012.-76 էջ:
2. Теплякова К.Г. Конфликт и общение. Тренинг для учителей Одесса: 2001. - 76 с.
3. **Скотт Г Джинни.** Конфликты: пути преодоления./ пер. с англ. - Киев: Издат. Об-во “Верзилин и К ЛТД”,1991
4. **Скотт Г Джинни.** Способы разрешения конфликтов./ пер. с англ. - Киев: Издат. Об-во “Верзилин и К ЛТД”,1991

5. *Анцупов А. Я., Шипилов А. И.*, Конфликтология: Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2000
6. *А. Н. Кошелев, Н. Н. Иванникова*, Конфликты в организации. Виды, назначение, способы управления- М Издательство “ Альфа- Пресс”,2007-216с
7. *Хасан Б.И.*, Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. Красноярск, Фонд ментального здоровья, 1996.

**Կառավարման հոգեբանության ամբիոնի վարիչ՝**

**Ռ. Աղուզումջյան**