

# Հ Հ Պ Ե Տ Ա Կ Ա Ն Կ Ա Ռ Ա Վ Ա Ր Մ Ա Ն Ա Կ Ա Դ Ե Մ Ի Ա

## 2018-2019 ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ՏԱՐՎԱ

«ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀՈԳԵԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ» առարկայի

### Հ Ա Ր Ց Ա Շ Ա Ր

**Հոգեբանություն (կառավարման հոգեբանություն) մասնագիտության համար**

1. Կառավարման հոգեբանության առարկան, մեթոդաբանությունը և մեթոդները
2. Կառավարչական մտքի էվոլուցիան
3. Տնտեսական մարդ vs Սոցիալական մարդ
4. Արդյունավետ կառավարման դասական տեսությունները՝ անձնային գծերի / ֆիզիոլոգիական կամ ֆիզիկական առանձնահատկությունները, որոշակի հոգեբանական և հուզական առանձնահատկություններ, կոգնիտիվ կամ ինտելեկտուալ, կառավարչական հմտություններ և առանձնահատկություններ
5. Արդյունավետ կառավարման դասական տեսությունները՝ վարքաբանական տեսություններ՝ Լևինի կառավարման ոճերի տեսությունը: Բլեյկի և Մոուրնի կառավարման մատրիցան: Խրախուսանքի և պատժի հայեցակարգը; Փոխարինող առաջնորդության հայեցակարգ
6. Արդյունավետ կառավարման ժամանակակից տեսությունները. Իրադրական առաջնորդություն: Խարիզմատիկ առաջնորդություն: Ատրիբուտիվ առաջնորդություն: Փոխակերպող առաջնորդություն
7. Արևմտյան vs արևելյան կառավարում
8. Մարդկային ռեսուրսների կառավարման գործընթացը՝ համալրում, ադապտացում, մոտիվացում, զարգացում ու գնահատում
9. Կազմակերպությունը ըստ Ադզիզեսի
10. Կազմակերպության կառուցվածք (org chart), աշխատանքի նկարագիր, պրոֆեսիոն և փսիխոգրամա
11. Առաջնորդ, ղեկավար, մարզիչ, ղեկավար-մարզիչ /Coach-manager/, coaching, թրեյնինգներ

12. Կոլեկտիվի հիմնական բնութագիրը, բարոյահոգեբանական մթնոլորտը
13. Խմբեր: Ֆորմալ և ոչ ֆորմալ խմբեր: Խմբային դինամիկա
14. Կազմակերպական մշակույթ
15. Սոցիալական ներազդեցություն: Միլգրեմի գիտափորձ: Աշի գիտափորձ: Զիմբարդոյի գիտափորձ /Ստենֆորդյան գիտափորձ/: Շերիֆ եղբայրների գիտափորձ
16. Կազմակերպական վարք
17. Ղեկավարի իմիջ: Ղեկավարի սոցիալ-կենսագրական բնութագիրը: Ղեկավարի ընդունակություններ
18. Անձը և իր զբավեցրած հաստիքը: Պրոֆեսիոգրամա, փսիխոգրամա:
19. IQ/ intelligence quotient/ - EQ/emotional quotient/intelligence
20. Կազմակերպությունը ըստ Ադզիզեսի՝ ցիկլեր, աշխատակիցների տեսակներ:
21. Կառավարման գործառույթները և դրանց հոգեբանական առանձնահատկությունները
22. Պլանավորման գործառույթի հոգեբանական առանձնահատկությունները
23. Ժամանակի կառավարման հիմնական սկզբունքները: Աշխատանքային խնդիրների պլանավորման սկզբունքները՝ Պարետոյի սկզբունք, ԱԲԳ-վերլուծություն, Էյզենհաուերի սկզբունք, Բ. Ֆրանկլինի ժամանակի կառավարման սկզբունքը: “Ժամանակը կլանողները”: Գանտի դիագրամաներ: Ժամանակի ու պրոյեկտների կառավարման IT գործիքներ: Օրվա պլանավորման կանոնները
24. Արժեքներ, տեսլական և առաքելություն
25. Նպատակադրումը որպես կառավարման կարևորագույն գործառույթ (նպատակադրման փուլերը, նպատակների տեսակները)
26. Նպատակադրման ՆԼԾ-ի մոդել: Դեկարտյան մեթոդ: Երկրորդական շահի հասկացությունը:
27. Կառավարման գործառույթները և դրանց հոգեբանական առանձնահատկությունները
28. AIDA, SMART, SWOT՝ նշանակությունը, բացատրել օրինակի վրա
29. KPI (Key Performance Indicator) հասկացությունը կառավարման մեջ
30. Տաղանդների կառավարում
31. MBO – կառավարում նպատակներով
32. Կառավարչական որոշումներ ընդունելու հոգեբանությունը

33. Կառավարչական որոշումների տեսակները՝ անձնական, կազմակերպչական, ծրագրավորված, չծրագրավորված: Ռացիոնալ և ինտուիտիվ: Խմբային, անհատական որոշումներ:
34. Խմբային մտածողության առանձնահատկություններ
35. Խմբայի որոշումների կայացման տեխնիկաները՝ նոմինալ խմբերի, Դելֆիի, աստիճանական և այլ մեթոդներ
36. Կառավարչական որոշումներ ընդունելու գործընթացին հատուկ ակնառու սխալները
37. Ստեղծարարություն: Ստեղծարարության զարգացում:
38. Ու. Դիսնեյի եռաչափ մտածողության մոդելը: Բերել օրինակ
39. Մտածողության անհատական ոճեր
40. Պատվիրակումը կառավարման գործընթացում
41. Շահադրդման գործառույթի հոգեբանական առանձնահատկությունները
42. Ի՞նչն է մեզ մոտիվացնում /Մեսաչուսեթսի համալսարանի հետազոտություններ/
43. Ինքնարդյունավետություն – մոտիվացիա /Ա. Բանդուրա/
44. Դրական-բացասական մոտիվացիա, ներքին-արտաքին մոտիվացիա, Նյութական և ոչ նյութական մոտիվացիա: Պասիվ (հիզիենիկ, բավարարման գործոնների)-ակտիվ (մոտիվացիոն գործոնների) մոտիվացիա: Հաջողության հասնելու և անհաջողությունից խուսափելու մոտիվացիա
45. Մոտիվացիայի բովանդակային տեսություններ / Ա.Մասլոու, Ալդերֆեր, Դ. Մակկլեյլանդի ձեռքբերովի պահանջմունքների տեսություն, Ատկինսոնի ռիսկի գործոնի տեսությունը, Հերցբերգի 2 գործոնի տեսությունը/
46. Մոտիվացիայի գործընթացային տեսություններ /Վ. Վրումի սպասումների, Է. Լոկի նպատակադրման-հետադարձ կապի, Ս. Ադամսի արդարության, պարտիսպատիվ /մասնակցային/ կառավարման/
47. Մակ Գրեգորի մոտիվացիայի X և Y տեսությունները:
48. Հերցբերգի 2 գործոնների աշխատանքի արդյունավետ մոտիվացման տեսությունը
49. Մակկլեյլանդի ձեռքբերովի պահանջմունքների տեսություն և Ատկինսոնի ռիսկի գործոնի տեսությունը
50. Վ. Գերշիկովի դասակարգումը ըստ մոտիվացիայի տեսակների և մոտիվացիոն համակարգը յուրաքանչյուրի համար

51. Պարզևատրման կանոնները
52. Աշխատանքի արդյունավետության դրդապատճառները և մարդու պահանջմունքների դասակարգումը
53. Բավարարվածություն աշխատանքից՝ որպես մոտիվացիոն գործոն, որպես սթրեսի նվազեցման գործոն
54. Մոտիվացիոն տեսությունների պրակտիկ կիրառություն: Աշխատանքի դիզայն
55. Fish փիլիսոփայություն
56. Վերահսկման գործառույթի հոգեբանական առանձնահատկությունները
57. Վերահսկողության գործընթացի տիպիկ սխալները
58. Անձնակազմի գնահատման մեթոդները: 360 °, Level + 1
59. Սթրես, ֆրուստրացիա. դրանց հաղթահարման արդյունավետ ուղիները
60. Աշխատանքայնի սթրես: «Մասնագիտական այրման» սինդրոմ
61. Սթրեսի հաղթահարման առօրեկան հմտություններ և միջոցներ: Քոփինգ մարտավարություններ /coping strategies/
62. Սթրեսի հաղթահարման հիմնական հոգեբանական հնարքները
63. Կոնֆլիկտի էությունը, դինամիկան, կառուցվածքը
64. Կոնֆլիկտային վարքի ռազմավարություններ /Թոմաս-Կիլմանի սանդղակ/
65. Կոնֆլիկտի հոգեբանական ասպեկտը
66. Կոնֆլիկտների ծագման պատճառները
67. Կոնֆլիկտային ընկալումներ
68. Կոնֆլիկտ և պահանջմունք
69. Կոնֆլիկտի վերլուծության տեխնիկաները
70. Կոնֆլիկտները կազմակերպություններում
71. Բանակցային համաձայնությունների տիպաբանությունը / Դ. Փրյուլթ/
72. Արդյունավետ բանակցությունների համար անհրաժեշտ պայմաններ /BATNA-ի բացակայություն, բանակցային տարածության առկայություն/
73. “Հաղթանակ-հաղթանակ” և “հաղթանակ-պարտություն” մարտավարությունները և դիրքային առևտուր, բանակցություններ հիմնված շահերի վրա
74. Գործարար հաղորդակցում՝ բանակցություններ, խորհրդակցություն:

75. Գրավոր հաղորդակցում՝ նամակ, CV, աշխատանքի ընդունման էլեկտրոնային նամակ: Աշխատանքային հանդիպում:
76. Կառավարման հիմնական սխալները: Կառավարման հիմնական հոգեբանական օրենքները
77. Ձեռ ընդհանուր ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ՝ ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅՈՒՆ, ՏԵՍԼԱԿԱՆ, SWOT ՎԵՐԼՈՒԾՈՒԹՅՈՒՆ, ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔ, ՄԻ ՔԱՆԻ ԱՇԽԱՏԱԿՑԻ ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՆԿԱՐԱԳԻՐ: ՄՇԱԿԵԼ KPI-ՆԵՐ: ԿԱԶՄԵԼ ՄԵԿ ՀԱՍՏԻՔԻ ՊՄԻՒՈՒ ԵՎ ՊՐՈՖԵՍԻՈԳՐԱՄԱ: ՊԼԱՆԱՎՈՐՈՒՄ, ՆՊԱՏԱԿԱԴՐՈՒՄ / ՆՊԱՏԱԿԻ SMART ՁԵՎԱԿԵՐՊՈՒՄ/, MBO ՏԵԽՆՈԼՈԳԱՅՈՎ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ, ԴՐԱ ՏԱՐԲԵՐ ՍՏՐՈՐԱԲԱԺԱՆՈՒՄՆԵՐԻ ԵՎ ՅՈՒՐԱՔԱՆՉՅՈՒՐ ԱՇԽԱՏԱԿՑԻ ՆՊԱՏԱԿԱԴՐՈՒՄ: ՄՈՏԻՎԱՅԻՈՆ ՊԼԱՆ, ՎԵՐԱՀՄԿՄԱՆ...ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ԾՐԱԳԻՐ: ԱՇԽԱՏԱՆՔԻՑ ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆԸ ԳՆԱՀԱՏՈՂ ՀԱՐՑԱՐԱՆ

## Գ Ր Ա Վ Ա Ն ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

### ՀԻՄՆԱԿԱՆ ԳՐԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

- 1 Բարլոյան Ա., Կոնֆլիկտների կարգավորում և բանակցություններ, Ուսումնական ձեռնարկ բուհերի համար, Երևանի համալսարանի հրատարակչություն, 2004
- 2 Вересов Н.Н. Психология управления: Учебное пособие. – М., 2001.
- 3 Райгородский Д.Я. Психология руководства. Уч.пособ., Самара: Изд. Дом ”Бархар-М”, 2005
- 4 Райгородский Д.Я. Психология управления. Уч.пособ., Самара: Изд. Дом ”Бархар-М”, 2005
- 5 Розанова В.А. Психология управления.- М., 2003.
- 6 Статт Д., Психология и менеджмента; М.; 2003
- 7 Столяренко Л.Д. Психология управления: Учебное пособие.- Ростов н/Дону. 2005.
- 8 Столяренко Л.Д. Общая психология:.- Ростов н/Дону. 1997
- 9 Mayers D. G., Social Psychology. Mcgraw-Hill College; 1992, P. 704 pages
- 10 Vecchio Robert; Organizational behavior; Sout-western/CENGAGE Learning, 2006, pg. 432

### ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ԳՐԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

- 1 Донцов А.И. Психология коллектива. Методологические проблемы исследования. / А. И. Донцов. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 208 с. Кабаченко Т.С. Психология управления. М.: Педагогическое общество России, 2005. – 384 с
- 2 Кирхлер Э., Родлер К., Мотивация в организациях. Психология труда и организационная психология 1. Харьков, 2008. – 168 с.
- 3 Китаев-Смык Л. А. Психология стресса. М.: “Медицина”, 1983. 368 с.
- 4 Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. 82 Социальная психология малой группы: Учебное пособие для вузов. — М.: Аспект Пресс, 2001.— 318 с
- 5 Куликов, Л. В. Виды трудового стресса / Л. В. Куликов, О. А. Михайлов // Психология психических состояний: сборник / ред. А . О. Прохоров ; Каз. гос. пед. ун-т. Казань ; Набережные Челны, 2001. - Вып. 3. - С. 245-255.
- 6 Малкина-Пых И., Справочник практического психолога. Эксмо, 2006 год – 784 с.
- 7 Масюкевич Н., Кожуховский Л., Психология эффективного общения; Минск; 2000

- 8 Одегов Ю.Г., Руденко Г.Г., Апенько С.Н., Мерко А.И. Мотивация персонала. – М.: Альфа-Пресс. 2010
- 9 Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/ В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др.; Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 2007. - 415 с.
- 10 Селье Г. Стресс без дистресса / <http://lib.ru/PSIHO/SELYE/distree.txt>
- 11 Урбанович А.А. Психология управления. Мн.: Харвест, 2003 - 640 с.
- 12 Фишер Р., Юри У. «Путь к согласию или переговоры без поражения». М.: 1992
- 13 Чередниченко И.П., Тельных Н.В. Психология управления. Ростов - на/Д.: Феникс, 2004. - 608 с.
- 14 Шапиро С. А., " Мотивация и стимулирование персонала ", М.: ГроссМедиа, 2005
- 15 Щербатых Ю. В. Психология стресса. М.: изд.-во "ЭКСМО", 2005. 304 с.
- 16 Cohen R. « Negotiating across cultures » Washington, Peace Press, 1997
- 17 Fisher R., Abdi D., « Working with conflict: Skills and strategies for Action » London: Zed Books 2000
- 18 Fisher R., Ury W. Getting to Yes: Negotiating Agreement without Giving In. New York: Penguin Books: 1991
- 19 Mitchell C.R.; The structure of international conflicts; New York; St Martin's Press; 1989
- 20 Mayers D. G., Social Psychology. McGraw-Hill College; 1992, P. 704 pages
- 21 Rubin J., Pruitt D and S. Kim; Social conflicts. Escalation, Stalemate and Settlement; McGraw-Hill, Inc; USA, 1994