

# Հ Հ Պ Ե Տ Ա Կ Ա Ն Կ Ա Ռ Ա Վ Ա Ր Մ Ա Ն Ա Կ Ա Դ Ե Մ Ի Ա

## 2017-2018 ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ՏԱՐՎԱ

### «ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀՈԳԵԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ» առարկայի

### Հ Ա Ր Ց Ա Շ Ա Ր

Հանրային ֆինանսների կառավարում մասնագիտության համար

Հանրային կառավարում մասնագիտության համար

1. Կառավարման հոգեբանության առարկան, մեթոդաբանությունը և մեթոդները
2. Կառավարչական մտքի էվոլյուցիան
3. Տնտեսական մարդ vs Սոցիալական մարդ
4. Արդյունավետ կառավարման դասական տեսությունները՝ անձնային գծերի / ֆիզիոլոգիական կամ ֆիզիկական առանձնահատկությունները, որոշակի հոգեբանական և հուզական առանձնահատկություններ, կոգնիտիվ կամ ինտելեկտուալ, կառավարչական հմտություններ և առանձնահատկություններ
5. Արդյունավետ կառավարման դասական տեսությունները՝ վարքաբանական տեսություններ՝ Լևինի կառավարման ոճերի տեսությունը: Բլեյկի և Մոուրոնի կառավարման մատրիցան: Խրախուսանքի և պատժի հայեցակարգը: Փոխարինող առաջնորդության հայեցակարգ
6. Արդյունավետ կառավարման ժամանակակից տեսությունները. Իրադրական առաջնորդություն: Խարիզմատիկ առաջնորդություն: Ատրիբուտիվ առաջնորդություն: Փոխակերպող առաջնորդություն
7. Արևմտյան vs արևելյան կառավարում
8. Առաջնորդ, ղեկավար, մարզիչ, ղեկավար-մարզիչ /Coach-manager/, coaching, թրեյնինգներ
9. Կոլեկտիվի հիմնական բնութագիրը, սոցիալ-հոգեբանական մթնոլորտը
10. Խմբեր: Խմբային դինամիկա : Ֆորմալ և ոչ ֆորմալ խմբեր:
11. Կազմակերպական մշակույթ
12. Սոցիալական ներազդեցություն: Միլգրեմի գիտափորձ: Աշի գիտափորձ: Զիմբարդոյի գիտափորձ /Ստենֆորդյան գիտափորձ/: Շերիֆ եղբայրների գիտափորձ
13. Ղեկավարի իմիջ: Ղեկավարի սոցիալ-կենսագրական բնութագիրը: Ղեկավարի ընդունակություններ և անձնային գծերի առանձնահատկությունները
14. IQ/ intelligence quotient/ - EQ/emotional quotient/intelligence /կոմպոնենտները/
15. Անձն և իր զբավեցրած հաստիքը: Պրոֆեսիոգրամա, փսիխոգրամա:
16. Կառավարման գործառույթները և դրանց հոգեբանական առանձնահատկությունները
17. Պլանավորման գործառույթի հոգեբանական առանձնահատկությունները
18. Ժամանակի կառավարման հիմնական սկզբունքները: Աշխատանքային խնդիրների պլանավորման սկզբունքները՝ Պարետոյի սկզբունք, ԱԲԳ-վերլուծություն, Էյզենհաուերի սկզբունք, “ Ժամանակը կլանողները ”: Օրվա պլանավորման կանոնները

19. Նպատակադրումը կառավարման գործընթացում՝ ՆԼԾ-ի մոդել
20. Կազմակերպության արժեքներ, առաքելություն, տեսլական
21. Նպատակադրումը կառավարման գործընթացում՝ նպատակադրման փուլերը, նպատակների տեսակները
22. AIDA, SMART, SWOT՝ նշանակությունը, բացատրել օրինակի վրա
23. KPI (Key Performance Indicator) հասկացությունը կառավարման մեջ
24. Տաղանդների կառավարում
25. MBO – կառավարում նպատակներով
26. Կառավարչական որոշումներ ընդունելու հոգեբանությունը
27. Կառավարչական որոշումների տեսակները՝ անձնական, կազմակերպչական, ծրագրավորված, չծրագրավորված: Խմբային, անհատական որոշումներ: Ռացիոնալ և ինտուիտիվ
28. Խմբային մտածողության առանձնահատկություններ:
29. Խմբայի որոշումների կայացման տեխնիկաները՝ նոմինալ խմբերի, Դելֆիի, աստիճանական և այլ մեթոդներ
30. Կառավարչական որոշումներ ընդունելու գործընթացին հատուկ ակնառու սխալները
31. Ստեղծարարություն: Ստեղծարարության զարգացում
32. Պատվիրակումը կառավարման գործընթացում
33. Շահադրդման գործառույթի հոգեբանական առանձնահատկությունները
34. Դրական-բացասական մոտիվացիա, ներքին-արտաքին մոտիվացիա, Նյութական և ոչ նյութական մոտիվացիա: Պասիվ (հիզիենիկ, բավարարման գործոնների)-ակտիվ (մոտիվացիոն գործոնների) մոտիվացիա: Հաջողության հասնելու և անհաջողությունից խուսափելու մոտիվացիա
35. Ի՞նչն է մեզ մոտիվացնում /Մեսաչուսեթսի համալսարանի հետազոտություններ/
36. Մոտիվացիայի բովանդակային տեսություններ / Ա.Մասլոու, Ալդերֆեր, Դ. Մակկլեյլանդի ձեռքբերովի պահանջմունքների տեսություն, Ատկինսոնի ռիսկի գործոնի տեսությունը, Հերցբերգի 2 գործոնի տեսությունը/
37. Մոտիվացիայի գործընթացային տեսություններ /Վ. Վրումի սպասումների, Է. Լոկի նպատակադրման-հետադարձ կապի, Ս. Ադամսի արդարության, պարտիսպատիվ /մասնակցային/ կառավարման/
38. Մակ Գրեգորի մոտիվացիայի X և Y տեսությունները
39. Մակկլեյլանդի ձեռքբերովի պահանջմունքների տեսություն և Ատկինսոնի ռիսկի գործոնի տեսությունը
40. Հերցբերգի 2 գործոնների աշխատանքի արդյունավետ մոտիվացման տեսությունը
41. Վ. Գերչիկովի դասակարգումը ըստ մոտիվացիայի տեսակների և մոտիվացիոն համակարգը յուրաքանչյուրի համար
42. Պարզևատրման կանոնները
43. Մոտիվացիոն տեսությունների պրակտիկ կիրառություն: Աշխատանքի դիզայն
44. Fish փիլիսոփայություն
45. Վերահսկման գործառույթի հոգեբանական առանձնահատկությունները
46. Վերահսկողության գործընթացի տիպիկ սխալները
47. Անձնակազմի գնահատման մեթոդները: 360 °, Level + 1

48. Մթրես, ֆրուստրացիա. դրանց հաղթահարման արդյունավետ ուղիները
49. Աշխատանքայնի սթրես: «Մասնագիտական այրման» սինդրոմ
50. Մթրեսի հաղթահարման առօրեկան հմտություններ և միջոցներ: Մթրեսի հաղթահարման հիմնական հոգեբանական հնարքները
51. Կոնֆլիկտի էությունը, դինամիկան, կառուցվածքը: Կոնֆլիկտային վարքի ռազմավարություններ /Թոմաս-Կիլմանի սանդղակ/
52. Կոնֆլիկտի հոգեբանական ասպեկտը, կոնֆլիկտային ընկալումներ, կոնֆլիկտ և պահանջմունք
53. Կոնֆլիկտները կազմակերպություններում
54. “Հաղթանակ-հաղթանակ” և “հաղթանակ-պարտություն” մարտավարությունները և դիրքային առևտուր, բանակցություններ հիմնված շահերի վրա
55. Գործարար հաղորդակցում՝ բանակցություններ, խորհրդակցություն
56. Արդյունավետ հաղորդակցում
57. Հաղորդակցման խոչնդոտները կազմակերպություններում
58. Վերբալ և ոչ վերբալ հաղորդակցում: Արդյունավետ հաղորդակցման տեխնիկաներ ու մոդելներ /ՆԼԾ, ակտիվ լսողություն, ասերտիվ վարք՝ “ես” հաստատումներ, հոգեբանական ակիդո
59. Մանիպուլացիաներ

**60. ՁԵՐ ԸՆԴՈՒՄ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ՝ ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅՈՒՆ, ՏԵՍԼԱԿԱՆ, SWOT ՎԵՐԼՈՒԾՈՒԹՅՈՒՆ, ՊԼԱՆԱՎՈՐՈՒՄ, ՆՊԱՏԱԿԱԴՐՈՒՄ / ՆՊԱՏԱԿԻ SMART ՁԵՎԱԿԵՐՊՈՒՄ/, MBO ՏԵԽՆՈԼՈԳԱՅՈՎ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ, ԴՐԱ ՏԱՐԲԵՐ ՍՏՐՈՐԱԲԱԺԱՆՈՒՄՆԵՐԻ և ՅՈՒՐԱՔԱՆՉՅՈՒՐ ԱՇԽԱՏԱԿՑԻ ՆՊԱՏԱԿԱԴՐՈՒՄ: ՄՈՏԻՎԱՑԻՈՆ ՊԼԱՆ, ՎԵՐԱՀՄԿՄԱՆ ԾՐԱԳԻՐ: ԿԱԶՄԵԼ ՄԵԿ ՀԱՍՏԻՔԻ ՊՍԻԽՈ ԵՎ ՊՐՈՖԵՍԻՈԳՐԱՄԱ: ՄՇԱԿԵԼ KPI-ՆԵՐ: ԱՇԽԱՏԱՆՔԻՑ ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆԸ ԳՆԱՀԱՏՈՂ ՀԱՐՑԱՐԱՆ:**

## ԳՐԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՑԱՆԿ

### ՀԻՄՆԱԿԱՆ ԳՐԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

- 1 Բարբոյան Ա., Կոնֆլիկտների կարգավորում և բանակցություններ, Ուսումնական ձեռնարկ բուհերի համար, Երևանի համալսարանի հրատարակչություն, 2004
- 2 Вересов Н.Н. Психология управления: Учебное пособие. – М., 2001.
- 3 Райгородский Д.Я. Психология руководства. Уч.пособ.,Самара: Изд. Дом ”Бархар-М”, 2005
- 4 Райгородский Д.Я. Психология упрвления. Уч.пособ.,Самара: Изд. Дом ”Бархар-М”, 2005
- 5 Розанова В.А. Психология управления.- М., 2003.
- 6 Статт Д., Психология и менеджмента;М.; 2003
- 7 Столяренко Л.Д. Психология управления: Учебное пособие.- Ростов н/Дону. 2005.
- 8 Столяренко Л.Д. Общая психология:.- Ростов н/Дону. 1997
- 9 Mayers D. G., Social Psychology. Mcgraw-Hill College; 1992, P. 704 pages
- 10 Vecchio Robert; Organizational behavior; Sout-western/CENGAGE Learning, 2006, pg. 432

### ԱՐԱՑՈՒՑԻՉ ԳՐԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

- 1 Донцов А.И. Психология коллектива. Методологические проблемы исследования. / А. И. Донцов. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 208 с.Кабаченко Т.С. Психология управления. М.: Педагогическое общество России, 2005. - 384 с
- 2 Кирхлер Э., Родлер К., Мотивация в организациях. Психология труда и организационная психология 1. Харьков, 2008. – 168 с.
- 3 Китаев-Смык Л. А. Психология стресса. М.: “Медицина”, 1983. 368 с.
- 4 Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. 82 Социальная психология малой группы: Учебное пособие для вузов. — М.: Аспект Пресс, 2001.— 318 с
- 5 Куликов, Л. В. Виды трудового стресса / Л. В. Куликов, О. А. Михайлов // Психология психических состояний: сборник / ред. А . О. Прохоров ; Каз. гос. пед. ун-т. Казань ; Набережные Челны, 2001. - Вып. 3. - С. 245-255.
- 6 Малкина-Пых И., Справочник практического психолога. Эксмо, 2006 год – 784 с.
- 7 Масюкевич Н., Кожуховский Л., Псибология эффективного общения; Минск; 2000
- 8 Одегов Ю.Г.,Руденко Г.Г.,Апенько С.Н.,Мерко А.И.Мотивация персонала. – М.:Альфа-Пресс.2010
- 9 Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/ В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др.;Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 2007. - 415 с.

- 10 Селье Г. Стресс без дистресса / <http://lib.ru/PSIHO/SELYE/distree.txt>
- 11 Урбанович А.А. Психология управления. Мн.: Харвест, 2003 - 640 с.
- 12 Фишер Р., Юрии У. «Путь к согласию или переговоры без поражения». М.: 1992
- 13 Чередниченко И.П., Тельных Н.В. Психология управления. Ростов - на/Д.: Феникс, 2004. - 608 с.
- 14 Шапиро С. А., " Мотивация и стимулирование персонала " , М.: ГроссМедиа, 2005
- 15 Щербатых Ю. В. Психология стресса. М.: изд.-во "ЭКСМО", 2005. 304 с.
- 16 Cohen R. « Negotiatng across cultures» Washington, Peace Press, 1997
- 17 Fisher R., Abdi D., «Working with conflict: Skills and strategies for Action» London: Zed Bokks 2000
- 18 Fisher R., Ury W. Getting to Yes: Negotiating Agreement without Giving In. New York: Penguin Books:1991
- 19 Mitchell C.R.; The structure of international conflicts; New York; St Martin's Press; 1989
- 20 Mayers D. G., Social Psychology. Mcgraw-Hill College; 1992, P. 704 pages
- 21 Rubin J., Pruitt D and S. Kim; Social conflicts. Escalation, Stalemate and Settlement; McGraw-Hill, Inc; USA, 1994

*Մասնավարման հոգեբանության ամբիոնի վարիչ՝  
Աղուզունցյան*

*Ռ.*